

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 20 de julho de 2022



1. Introdução

Olá, Usuário, muito obrigado por acessar a plataforma **DROPS DA BOLSA** da **PARTNR**. Estamos cientes do quão importante é a sua privacidade e, por isso, lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade. A fim de alcançar este objetivo e atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa **Política de Privacidade** assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

Dessa forma, dando transparência ao nosso tratamento dos dados pessoais coletados tornamos pública esta política. É indispensável a leitura atenta e integral do documento, juntamente com os nossos "Termos de Uso", de maneira que ao utilizar nossos serviços você concorda com os presentes termos.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: contato@partnr.ai.

1. Introdução	1
2. Quais são os direitos dos titulares dos dados pessoais?	2
3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?	2
4. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais	4
6 Como se dá o armazenamento dos dados na plataforma?	5
5. Responsável pelo tratamento de dados pessoais	6
6. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais	6
7. Transferência internacional de dados pessoais	7
8. Alterações na presente política	7
9. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!	7



2. Quais são os direitos dos titulares dos dados pessoais?

Em relação aos seus dados pessoais, não se limitando à titularidade de seus dados pessoais, são garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, bem como os demais constantes no Art. 17 da

LGPD.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- I. **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- II. **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- III. **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- IV. **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- V. **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- VI. **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail: contato@partnr.ai.



3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas, que inclui:

DADOS COLETADOS	FINALIDADE E BASE LEGAL
Dados Cadastrais [Nome completo, e-mail, telefone, senha de acesso e foto/imagem]	Tais dados são utilizados para o seu cadastramento e utilização do nosso site e, adicionalmente, a fim de que possamos oferecer os produtos de acordo com tais informações, observando as obrigações legais e o plano acordado.

	<p>Além disso, utilizamos os dados para informá-lo de novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO, bem como promover e divulgar os serviços oferecidos.</p> <p>Ainda, é utilizado para responder a dúvidas e solicitações do usuário para prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei; personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais da plataforma, a fim torná-la cada vez melhor para você e seus clientes!</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consentimento, cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direitos.
<p>Informações sobre transações [Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal]</p>	<p>Creditar os produtos e serviços adquiridos e analisar os negócios da plataforma, conforme o plano acordado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consentimento, legítimo interesse.
<p>Dados de identificação digital [Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), Session ID e Cookies]</p>	<p>Identificar o USUÁRIO, administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; promover e divulgar produtos e serviços; realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consentimento, legítimo interesse, proteção do crédito.
<p>Dados de utilização do Site [Informações sobre o device utilizado e comportamento no site]</p>	<p>Promoção das atividades da plataforma; aperfeiçoamento do uso e experiência com nossos serviços e entender, diagnosticar, solucionar e corrigir eventuais problemas relacionados aos nossos serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consentimento, legítimo interesse.
<p>Dados anonimizados</p>	<p>Elaborar análises e estudos estatísticos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consentimento, legítimo interesse.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados

para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além disso, ao utilizar a plataforma da **PARTNR** o **USUÁRIO** pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do **USUÁRIO** e ter sua própria Política de Privacidade e Termos de Uso independentes da **PARTNR**.

Ao navegar em nossas páginas, poderemos utilizar uma tecnologia comum na rede internacional de computadores, chamada “cookies”, através das quais são armazenadas algumas informações em seu computador. Este armazenamento possibilita uma maior facilidade de navegação, em muitos casos, uma experiência personalizada para você. A maioria dos navegadores permitem que você apague esses arquivos de seu computador, no entanto, caso o usuário configure seu navegador para bloquear os cookies, a experiência de navegação poderá restar prejudicada.

Os cookies que utilizamos, bem como as finalidades para cada cookie, estão listados no nosso cookie banner, que aparecerá na parte inferior da página, assim que você a acesse.



4. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

- I. **Conformidade legal.** Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e
- II. **Prestação de Serviços por Terceiros.** Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS	RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
Prestadores de serviços	Podemos atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm acesso aos seus dados pessoais somente para realizar essas tarefas em

	nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação. Também compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa-fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para efeitos do nosso próprio interesse legítimo ou do interesse legítimo de terceiros em relação à segurança nacional, observância da lei, litígio, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de divulgar e/ou transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

Desta forma, por meio desta Política você aceita que a **PARTNR** compartilhe e/ou divulgue seus dados pessoais para as finalidades listadas acima.



5. Como se dá o armazenamento dos dados na plataforma?

Os dados coletados dos usuários serão armazenados na plataforma Drops da Bolsa da **PARTNR** e lá permanecerão até que as finalidades desta Política de Privacidade se concretizem, respeitando o período permitido pela legislação brasileira. Além disso, o *backup dos dados* é feito através de todas as plataformas utilizadas, a cada dia, aproveitando esse período também para a exclusão dos arquivos desnecessários, em consonância com as devidas normas de armazenamento e segurança.

É importante comentar que os dados informados devem ser armazenados pelo mínimo, conforme constante na tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS FUNDAMENTO LEGAL	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 (dez) anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei no 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 (seis) meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei no 12.965/14)

Além disso, vale lembrar que nós da **PARTNR** respeitamos o período de retenção dos dados determinado pela legislação brasileira e, por conta disso, realizamos a exclusão daqueles não mais utilizados após a consecução da sua finalidade, ou então, com a conclusão do prazo de 2 (dois) anos.

Caso queira requerer a exclusão dos seus dados do nosso sistema de modo anterior a essas duas hipóteses, você deverá solicitar ao nosso encarregado, pelo e-mail contato@partnr.ai salvo em hipóteses legais contrárias, nas quais os dados podem ser retidos, mesmo sem o consentimento do titular, por conta de exigências externas. São elas:

- I. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- II. Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados e anonimizadas.



6. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **PARTNR LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ sob o nº 39.778.175/0001-60**, com sua sede na Rodovia José Carlos Daux, número 8600, bloco 6, sala 8, Corporate Park, Santo Antônio de Lisboa, Florianópolis/SC, CEP: 88.050-000, cujo contato pode ser feito através de contato@partnr.ai, o qual realizará as suas atividades de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), garantindo a maior segurança para o usuário.



7. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

A **PARTNR** compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, conforme as disposições contidas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018), sobretudo em seu Capítulo VII.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário. No entanto, por maiores esforços que sejam tomados, nenhum sistema de segurança é impenetrável de maneira que a **PARTNR** não pode, dessa forma, garantir completamente a segurança dos bancos de dados. Mas, caso haja qualquer das ocorrências dispostas nesse parágrafo, notificaremos o Usuário em tempo razoável, de acordo com a legislação aplicável.



8. Transferência internacional de dados pessoais

Há a transferência internacional dos dados pessoais coletados, estando estes armazenados em *data center* localizado nos Estados Unidos. De qualquer forma, caso necessário, os dados pessoais serão transferidos em observância ao previsto pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



9. Alterações na presente política

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em âmbito legislativo e as melhores práticas empresariais, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma física, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **PARTNR**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no início do documento a data da última atualização, e, se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre as mesmas antes que entrem em vigor.



10. Foro

A presente Política de Privacidade deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da Capital de Florianópolis/SC para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.





11. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco: contato@partnr.ai.